# 冷媒について

この冷凍庫は、地球温暖化への影響が極めて少ないノンフロン冷媒(R600a)を採用しています。 ノンフロン冷媒(R600a)は天然ガスの一種で可燃性ですが、冷媒回路に密閉されていますので、通常はもれ出すことはありません。

従来の冷媒に使用しているフロン(R134a)は地球温暖化係数が大きいものの、日本では家電リサイクル 法に基づき、冷蔵庫リサイクル処理時に全台数の冷媒を回収して、地球温暖化への影響を防いでいます。

### 廃棄時にご注意ください

● 2001年4月より施行されている家電リサイクル法(2004年4月より冷蔵庫の同一区分として冷凍庫が加わりました。)では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄する場合、収集・運搬料金と再商品化等の料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

#### **お客様メモ**(後日のために、記入されると便利です)

お買い上げ日	年	月	В	品	番	JF - N	C66A
販 売 店 名						<b>T</b> ( )	_
お客様ご相談窓口						<b>a</b> ( )	_

ハイアールジャパンセールス株式会社 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー7F

Haier

JF-NC66A

ハイアールノンフロン電気%



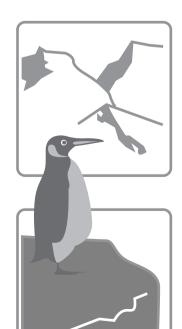


#### 保証書別添

- ●このたびは、お買上げいただき、まことに ありがとうございます。
- ●ご使用になる前に、必ずこの取扱説明書 をよくお読みいただき、正しくご使用く ださい。
- ●お読みになった後は、「保証書」とともに 大切に保管していただき、取扱いが不明 な場合や、不具合が生じたときにお役立 てください。











丰	•	<	•	13

0 1 0	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • •
安全上のご注意1	~ 4
表示について / 警告 / 注意	
据え付け	5 · 6
据え付けについて/アースについて/	
移動・運搬するとき、転居のときは	
各部のなまえ	7
使いはじめに	7
温度調節	8
お手入れ	
霜取りについて/お手入れのしかた	
こんなときには	11
冷却方式について/停電したときは/	
電源プラグを抜いたときは/	
塗装面に傷が付いたときは/	
長期間使用しないときは/廃棄処分するとき	は
故障かなと思ったら	12
仕様	13
アフターサービスについて	14

●この製品は日本国内用に設計されていますので、 日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY.

# 安全上のご注意

ご使用になる前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 お読みになった後は、次にお使いになる場合にすぐ見られるところへ大切に保管してください。

# 表示について

ここに表示している『安全上のご注意』は、 あなたや他の人への危害や損害を未然に防 止するためのものです。

『警告』『注意』の2つに大別してお知らせ しています。いずれも安全に関する重要な 内容ですので、必ず守ってください。



取り扱いを誤ると死亡、または重 傷などを負う可能性が想定される



性、または物的損害のみが発生す

### ■表示の例

お守りいただく内容の種類を、絵記号で区分し 説明しています。下記はその一例です。



△記号は、「警告や注意を促す」内容のもの です。図の中や近くに具体的な注意内容(左 図の場合は感雷注意)を示します。



○記号は、してはいけない「禁止」内容のも のです。図の中や近くに具体的な禁止内容(左 図の場合は分解禁止)を示します。

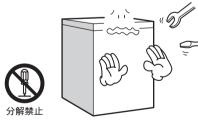


●記号は、必ず実行していただく「強制」内 容のものです。図の中や近くに具体的な指示 内容(左図の場合は電源プラグをコンセント から抜く)を示します。

# ⚠警告

#### 改造は絶対しない また、修理技術者以外 の人が分解したり修理しない

●火災・感電・ケガの原因になります。修理はお 買い上げの販売店または、メーカー指定のお客 様修理ご相談窓口にご相談ください。



### 引火しやすいものは、入れない

●接着剤・エーテル・ベンジン・アルコール・LP ガス・薬品などの揮発性、引火性のあるものは貯 蔵しないでください。爆発する危険性があります。





#### 幼児にはのぞかせない

●冷凍庫の近くに台などを置かないでください。幼 児が中に閉じこめられると危険です。



#### 冷凍庫の上に乗らない

●冷凍庫が倒れてケガをする 原因になります。

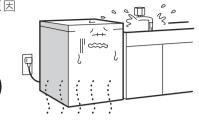




# ⚠警告

#### 湿気の多いところや、水のかかるところへ は据え付けない

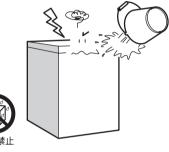
●絶縁劣化により、感 電・漏電火災の原因 になります。



#### 本体や庫内に水をかけない

水場での使用禁止

●電気絶縁が悪くなり、 ショート・感電・火 災の原因になります。



#### 上に水など液体の入った容器を置かない

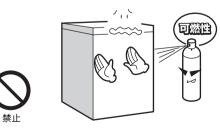
■こぼれた水などで雷気 絶縁が悪くなり、感電・ 漏電火災のおそれがあ ります。





#### 可燃性スプレーを近くで使わない

●引火して、火災の原因に なります。



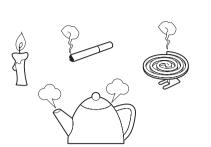
#### アースを確実におこなう

●故障や漏電のときに感電するおそれが あります。アースの取り付けはお買い 上げの販売店にご相談ください。



#### 火気を近付けない

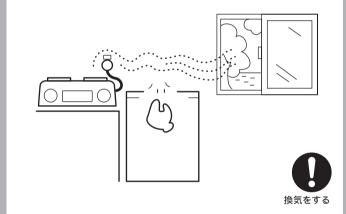
◆火気を近付けたり、火のついたロウソク・たばこ・ 蚊取り線香・熱いヤカンなどを置かないでくださ い。火災や変形の原因になります。





#### ガス漏れがあったときには、冷凍庫やコン セントには手を触れず、窓を開けてよく換 気をする

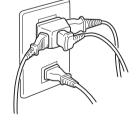
引火爆発し、火災・やけどの原因になります。



#### 定格15A以上のコンセントを単独で使用する

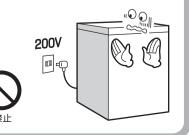
●他の器具と併用した場合、 分岐コンセント部が異常 発熱して発火の原因にな ります。





#### 交流100V以外では、使用しない

●火災の原因になります。



# ⚠警告

#### 電源コードやプラグが傷んだり、コンセン トの差し込みがゆるいときは使用しない

●傷んだまま使用すると、感 電・ショート・火災の原因 になります。





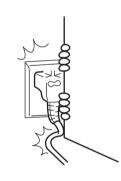
#### ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

●感電やケガをする おそれがあります。



#### 電源プラグを本体で押し付けない

●電源プラグが傷つき、過 熱・火災の原因になりま





#### 電源プラグが下向きになるように差し込む

●逆に差し込むと、コードに無理 がかかり、感電・発火の原因に なります。





#### 電源コードは束ねたり、引っ張ったり、重いも のを載せたり、加熱したり、加工したりしない

●電源コードが破損し、感電・ショート・ 火災の原因になります。



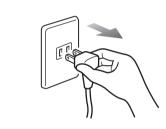
#### 電源プラグの刃及び刃の取付面にホコリが 付着している場合はよく拭く

●火災の原因になります。



#### お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセ ントから抜く

●感電するおそれがあります。





#### 廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す また、幼児が遊ぶ場所に放置しない

●幼児が閉じこめられると 危険です。





異常時(こげ・臭い等)は、運転を中止して 電源プラグを抜き、お買い上げの販売店ま

●異常のまま運転を続けると、故障・ 感電・火災の原因になります。

たは、お客様相談窓口にご相談ください





# 注意

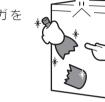
#### 床が丈夫で水平なところに据え付ける



#### ビン類を入れない

●中身が凍って割れ、ケガを する原因になります。





#### 手を本体の上に置いたままドアを閉めない

●手をはさんでケガをするこ とがあります。

#### 冷凍室内の食品や容器(特に金属製のもの)を、 ぬれた手で触れない

●低温のため、凍傷になる おそれがあります。



#### 冷凍庫の底面に手を入れない

鉄板などで、ケガをする 原因になります。



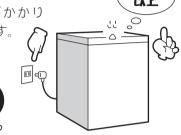
●家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しい ものは保存できません。

医薬品や学術資料などは入れない



#### 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込 まない

電源プラグを抜いたときや ブレーカーが切れたときは、 7分以上待ってから差し込ん でください。すぐに差し込 むと圧縮機に負担がかかり 故障の原因になります。 **♪** 



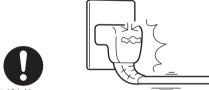
#### 長期間ご使用にならない場合は、安全のた め電源プラグをコンセントから抜く

●絶縁劣化による感電・漏電火災の原因 になります。



#### 電源プラグを抜くときは、コードを持たず にプラグを持って抜く

■コードを引っ張ると、コードが破損し、 感電・ショート・火災の原因になり ます。



#### 冷凍庫を運搬するときは、背面上部のコー ナーと前面底部を持って運搬する

●他のところを持つと、手が滑ってケガの原因 になります。



#### 背面下部の機械部分(圧縮機など)に、手を 触れない

●運転中・停止直後は高温のため、やけ どのおそれがあります。



# 据え付け

# 据え付けについて

## 据え付け場所

#### ● 床が丈夫で水平なところ

じゅうたん・畳・塩化ビニール製の床材は、冷凍 庫底面の熱により変色することがありますので下 に丈夫な板を敷いてください。

#### 熱気・湿気の少ないところ

直射日光が当たるところ、発熱器具(コンロ・ストー ブなど)の近くは冷却力が低下します。

#### ●周囲にすき間をあける

5

図のように冷凍庫の周囲にすき間をあけて、放熱 を良くしてください。放熱が悪いと冷却力が低下し、 電気代のムダ等、非効率的です。

#### ⚠警告

#### 電源プラグを本体で押し付けない

●傷つき、過熱・火災の原因になります。



#### 湿気の多いところや、水のかかるところへ は据え付けない

●絶縁劣化により、感電・漏電火災の原因にな ります。



### 注意

#### 床が丈夫で水平なところに据え付ける

●不安定なところに据え付けると、転倒してケガを する原因になります。



水平に据え付け

# 65cm以上 背面 10cm以上 コンセント は専用で 交流:100V 2cm以上 定格:15A以上 水平に固定する 高さ調整脚(4ヶ所)を回して、 冷凍庫を安定させてください。

# アースについて

### ⚠警告

#### 湿気の多いところや水気のあるところで使う場合は、 アースおよび漏電しゃ断器を取り付ける

故障や漏電のとき、感電するおそれがあります。



次の場所で使うときは、必ずアースおよび漏電しゃ断 器を取り付けてください。

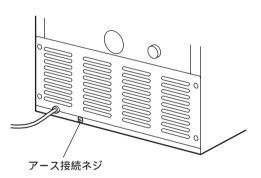
- 地下室などの湿気の多いところ
- ◆土間やコンクリートの床など湿気の多いところ
- ●洗い場など、水のかかりやすいところ

#### 漏電しゃ断器について

水気の多いところに据え付ける場合は、アースの他に 漏電しゃ断器の設置が義務づけられています。詳しく は、お買い上げの販売店にご相談ください。

#### ■アース線の接続について

▼アース線は背面下部にある「アース接続ネジ」に接 続してください。



#### ■コンセントにアース端子がないとき

●お買上げの販売店に、アース丁事(有料)を依頼して ください。アース工事(D種接地工事)は電気工事士 の資格が必要です。

#### ■コンセントにアース端子があるとき

●アースの先端を確実にアース端子に接続し てください。



#### 次のところにはアース線を接続しないでください。

● ガス管 爆発や引火の危険性があります。

プラスチックの部分があり、アース • 水道管

効果がありません。

● 避雷針・電話のアース線

落雷のときに大電流が流れ危険です。



# 移動・運搬するとき、転居のときは

- 1 食品を取り出す
- 2 電源プラグを抜く
- 3 2人以上で運搬する

横積みは絶対にしないでください。

圧縮機故障の原因になります。

転居のとき



#### 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない

注意

●電源ブラグを抜いたときやブレーカーが切れ たときは、7分以上待ってから差し込んでく ださい。すぐに差し込むと圧縮機に負担がか かり故障の原因になります。



7分以上待つ

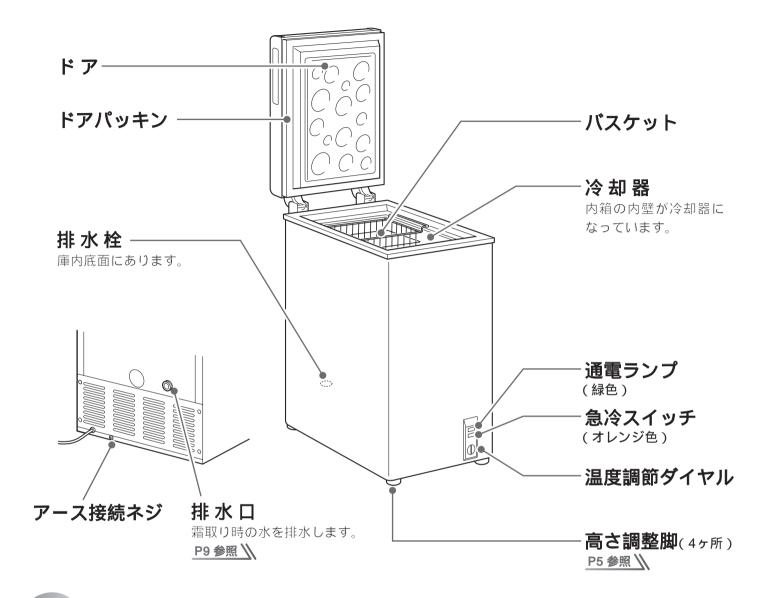
#### 冷凍庫を運搬するときは、背面上部のコーナーと 前面底部を持って運搬する

●他のところを持つと、手が滑ってケガをする 原因になります。



● 50 / 60Hz共用ですので周波数の切換えは不要です。

# 各部のなまえ

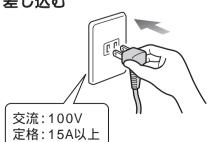


# 使いはじめに

#### 1 庫内を拭く



2 電源プラグをコンセントに 差し込む



3 約3~4時間運転し、庫内が 冷えてから食品を入れる

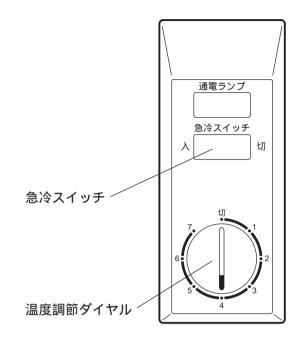


### お知らせ

- ●使いはじめは構造材(プラスチックなど)のにおいがしますが、ご使用するにしたがい消えます。
- 放熱パイプを内蔵し露つきを防止しているため、本体の表面が熱くなることがあります。特に使いはじめ や夏場は熱くなりますが異常ではありません。

# 温度調節

通常は温度調節ダイヤルを『4』の位置でお使いください。



#### ■急冷スイッチ

食品を素早く凍らせ、おいしさを逃がしません。 庫内を早く冷やしたいときやホームフリージングするときにご使用ください。

● 急冷スイッチを押すとランプが点灯し、連続運転になります。(急冷スイッチが「ON」の状態で長時間運転すると、圧縮機の寿命を縮めます。24時間以内に必ず解除してください。)

#### ■温度設定の目安

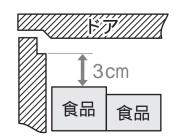
冷却度	ダイヤル位置	庫内温度	目 安
強冷	7	『4』より約4 低くなります。	<ul><li>ホームフリージングするとき</li><li>強く冷やしたいとき</li><li>夏期など、周囲温度が高いとき</li></ul>
	4	約-18~-20	<ul><li>● 通常のとき</li></ul>
弱冷	1	『4』より約3 高くなります。	<ul><li>あまり冷やす必要のないとき</li><li>冷えすぎるとき</li></ul>
切	切	-	● 運転を停止するとき

- ●表の温度は、周囲温度30 、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
- ●庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。

#### お知らせ

- この冷凍庫は製氷器ではありません。多量の製 氷には使用しないでください。
- 食品をたくさん入れたとき、ドアの開閉数が多いとき、また、より強く冷やしたいときは温度調節ダイヤルを『強冷側』に近い位置に合わせてください。
- ●一度に多量の食品を保存された場合、一時的に 庫内の温度が上がります。

●庫内上部は、ドアの開閉などで温度が高くなります。食品の貯蔵は庫内上部の段差から3cm下の位置までとしてください。



# お手入れ

## 霜取りについて

■ 霜が1cm程度ついてきたら、付属のヘラでかき落し、霜取りを行ってください。 多量の霜がついたままですと、冷却力が低下します。

### 1 庫内の食品を取り出し、他の冷凍庫 へ移す

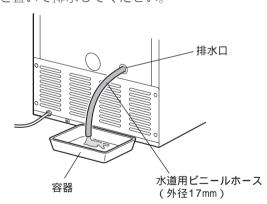
●他の冷凍庫がない場合は、食品を新聞紙などで 包みできるだけ温度の低いところに置いてくだ さしし

### 2 温度調節ダイヤルを『切』にして、 ドアを開放する

●霜を早く取りたいときは、付属のヘラでかき落 としてください。

## 3 霜が溶け出したら、庫内の排水栓と 背面下部にある排水口キャップを外 し容器に排水する

●排水するときは、外側の排水口に水道用ビニー ルホース(外径17mm)を差し込み下に容器など を置いて排水してください。



## ▲ 霜取りが終わったら、庫内やドアに 付着した水滴を拭き取る

●やわらかい布で、庫内、ドア、ドアパッキンに ついた水分を拭き取ってください。

### 5 庫内を冷やし、食品を入れる

■温度調節ダイヤルを元に戻し、急冷スイッチを 「ON」にして早く庫内を冷やしてください。庫 内が十分冷えたら急冷スイッチを「OFF」にし、 他に移した食品を入れてください。

#### お願い

- 多量の霜は冷却力が低下します。定期的、早め の霜取りを行ってください。
- サイフなど金属製の道具を使って、庫内につい た霜や氷を取ることは、絶対にしないでくださ い。庫内内壁や冷却器に傷や穴ができ、故障の 原因になります。
- 熱湯やドライヤーなどを使用して、庫内につい た霜や氷を取ることは絶対にしないでください。 庫内内壁や冷却器が変形したり破れたりする場 合があります。
- バスケットは霜がついて取り外しにくくなるこ とがあります。その場合、無理に外すと内壁が 破損し、故障の原因になります。必ず、霜取り 後に行ってください。

## 注意

#### 温度調節ダイヤルを『 切 』にしたときは、すぐに ダイヤルを戻さない

●ダイヤルを『 切 』にしたあと、ダイヤルを 元に戻す場合は、7分以上待ってから戻して ください。すぐに戻すと圧縮機に負担がかか り故障の原因になります。



# お手入れのしかた

### ⚠警告

#### お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く またぬれた手で抜き差ししない

●感電やケガをするおそれがあります。



プラグを抜く ぬれ手禁止

#### 本体や庫内に水をかけない

●電気絶縁が悪くなり、ショート・感電・火災の 原因になります。



#### ⚠注意

#### 背面下部の機械部分(圧縮機など)に、手を触れない

運転中・停止直後は熱くなりますので、やけどの おそれがあります。



#### 冷凍庫の底面に手を入れない

鉄板などで、ケガをする原因になります。



# ■お手入れの方法

1 電源プラグを抜く

#### 2 よく絞ったやわらかい布で拭く

- 汚れのひどい場合は、薄めた中性洗剤を含ませて 拭き取ってください。中性洗剤を使用した後はよ く水拭きをして、さらに乾いた布で拭いてください。
- 3 電源プラグ・コードの安全点検をする
- ▲ 電源プラグをコンセントにしっかり差し込む

## ⚠注意

#### 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない

●電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れ たときは、7分以上待ってから差し込んでく ださい。すぐに差し込むと圧縮機に負担がか かり故障の原因になります。



#### ご注意

- 揮発性のあるものは使わないでください。ベンジン・ シンナー・アルコールなどを使用すると、変形や割 れが発生することがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従 ってください。

# バスケット

外して水洗いします。

## ドア・ドアパッキン

食用油などがついた状態で長い間放置すると、通 常より早く傷み、プラスチックが割れることがあ ります。本体側のパッキンが当たる部分も忘れず にお手入れすることをおすすめします。

# 取っ手

一番よく触れる部分ですので忘れずにお手入れし てください。

## 冷凍庫の周囲

- 背面、床、圧縮機などは空気の対流により、ホ コリがたまりやすいところです。少なくとも年 に一度は掃除機などでホコリをきれいに取り除 いてください。
- お手入れの後は、背面が必ず壁に当たっていな。 いか必ず確かめてください。壁に当たると音の 発生や壁の変色・変質の原因になりますのでご 注意ください。

# ■電源プラグ・コードの安全点検

- ●電源コードに亀裂や、すり傷がありませんか?
- ●電源プラグがコンセントに根本まで確実に差し込まれていますか?
- 電源プラグに異常な発熱はありませんか?
- ●電源プラグの刃及び刃の取付け面にホコリが付着していませんか?

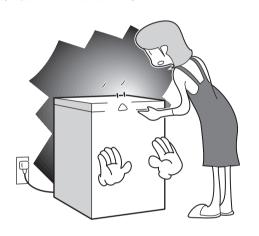
# こんなときには

# 冷却方式について

●この冷凍庫は直冷式(冷気自然対流方式)を採用しています。この方式では、冷却器の冷気が自然対流して庫内が冷やされ、のちに霜がつきます。多量の霜は冷却能力を低下させますので、定期的な霜取りが必要です。

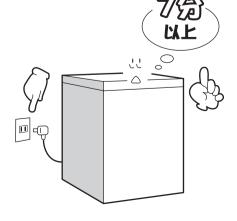
# 停電したときは

● ドアの開閉を少なくするとともに、新たな食品 の貯蔵はさけてください。



# 電源プラグを抜いたときは

●電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れた ときは、7分以上待ってから差し込んでください。 すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の 原因になります。

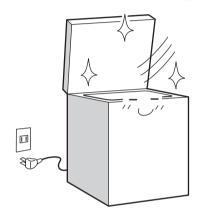


# 塗装面に傷が付いたときは

● さびは紙ヤスリで落としてから、早めに防水性 壁紙を貼ってください。

# 長期間使用しないときは

◆カビやにおいを防ぐため庫内を掃除し、2~3日間ドアを開けて乾燥させてください。



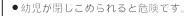
# 廃棄処分するときは

●2001年4月より施行されている家電リサイクル 法(2004年4月より冷蔵庫の同一区分として冷 凍庫が加わりました。)では、お客様がご使用済 みの冷凍庫を廃棄する場合、収集・運搬料金と 再商品化等の料金をお支払いいただき、対象品 を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求め られています。



### ⚠警告

廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す また、幼児が遊ぶ場所に放置しない





# 故障かなと思ったら

以下の点をお調べになり、それでも具合の悪いときは、お買上げの販売店にご相談ください。

#### こんなとき おたしかめください ● 電源プラグをコンセントにしっかりと差込んでいますか? 全く冷えない ●電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか? ● 停電ではありませんか? 動いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか? ● 食品を詰めすぎていませんか? ● 直射日光が当たったり、近くに発熱器具(コンロ・ストーブなど)があ あまり冷えない ◆ 冷凍庫の周囲にすき間があいていますか?(周囲の風通しは良いですか?) ドアはきちんと閉まっていますか? ● 床がしっかりと安定した場所に据え付けていますか? ● 据え付けが悪く、ガタついていませんか? ◆ 冷凍庫が壁などにふれていませんか? 音がうるさい ◆冷凍庫の周囲に物が落ち、接していませんか? ●使いはじめや運転開始時には、圧縮機の音が若干大きくなりますが異 常ではありません。 ● 電源プラグはコンセントにしっかり差込んでいますか? 水が漏れる ●ドアはきちんと閉まっていますか? ドアをひんぱんに開けていませんか? 庫内に多量の霜が ドアはきちんと閉まっていますか? つくとき 熱いものや水分の多いものをむき出しで入れていませんか?

#### 下記のような場合は故障ではありませんので、ご注意ください。

熱くなる

水が流れるような 音がする	● 冷却装置内を流れる冷媒(ガス)の音です。	
冷凍庫の外側に 露がつく	<ul><li>●梅雨時など湿気が高いとき、外側に露がつくことがあります。これは、 冷水を入れたコップのまわりに水滴がつくのと同じ原理です。露は、布 で拭きとってください。</li></ul>	
冷凍庫の側面が	<ul><li>■露つき防止用の放熱パイプを内蔵しているためです。使いはじめや夏場</li></ul>	

は特に熱く感じることがありますが、庫内の食品には影響ありません。

# 樣

品番	JF-NC66A
種類	冷凍庫
電源	100 V 50/60Hz共用
定格内容積	66L
電動機の定格消費電力	60/60W(50/60Hz)
年間消費電力量	200/200 kWh/年(50/60Hz)
外 形 寸 法	440 × 560 × 855 mm
	(幅 × 奥行き × 高さ)
質 量	28.0 kg
電源コード	1.9 m

付属品	
バスケット	1
ヘラ(霜取り用)	1

- ●年間消費電力量は日本工業規格 JIS C 9801(2006年版)に定められた測定方法と計算方法において得られた値を表示し
- 製品の外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- ●この製品は日本国内用に設計されていますので、日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY.

# 冷凍室の性能について

この冷凍庫の冷凍室の性能は \*\*\*\*(フォースター)です。

冷凍室の性能は、日本工業規格(JIS C 9607)に定められた方法で試験し たときの冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しております。

#### JISの試験方法

冷凍庫の据え付け場所の温度は15~30 の範囲を基準としてい ます。

冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に -18 以下に凍結できる冷凍室をフォースター室としています。

記号	<del>X ***</del> フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	- 18 以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヶ月

#### 冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存 状態、冷凍庫の使用条件などによって異なります。 表の期間は一応の目安です。

# アフターサービスについて

#### 保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、 お買い上げの販売店からお受け取りいただき、内容 をよくお読みのあと、大切に保存してください。

#### 一 保証期間 —

#### お買い上げ日から本体1年間

/ ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・ ♪ √ 冷却器・毛細管・配管)は、5年間です。

#### 修理を依頼されるとき

12ページの表に従ってご確認してください。それでも 異常がある場合は、ご使用を中止し、必ず電源プラグ を抜いてから、お買い上げの販売店へご連絡ください。 なお、食品の補償等、製品修理以外の責任はご容赦く ださい。

#### 保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

#### 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望によ り有料で修理させていただきます。ただし、冷凍庫 の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り 後9年です。(注:補修用性能部品とは、その製品の 機能を維持するために必要な部品です。)

#### 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料

診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修 理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品および補助材料代です。 お客様のご依頼により、製品のある場所へ技

このような症状は

ありませんか?

術者を派遣する場合の費用です。

# お客さまご相談窓口

#### まずは、お買い上げの販売店へ...

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの 販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口に お問い合わせください。

#### 商品についての全般的なご相談 <お客さまセンター>

総合相談窓□:0120-865-812

受付時間 365日 9:00~18:30

FAXでご相談される場合

お客さまセンター: 0570-013-791

ナビダイヤルでおつなぎします。全国各地 より市内通話料金にてご利用いただけます。

#### 商品の修理サービスについてのご相談

修理相談窓口:0120-982-540

月曜日 ~ 金曜日 9:00~18:30 土曜・日曜・祝日 9:00~17:30

上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがあり ますのでご了承ください。

#### 愛情点検



#### 長年ご使用の『冷凍庫』の点検を!

- 電源プラグ・コードが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさい臭いがする
- 冷凍庫床面にいつも水がたまっている
- 冷凍庫に触れるとビリビリと電気を感じる
- その他異常や故障がある

このような症状の時は、 使用を中止し、故障や事故 の防止のため必ず販売店に 点検をご相談ください。

14